

**Obchodní podmínky a podmínky služby
V dynamickém klidu Elizabeth Ida Novotná**

Havlíčková 3280/6, 430 03 Chomutov, IČO: 87849119

Tel: +420 606 309 812. email: elizabeth.novotna@hotmail.com

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem služby a klientem při poskytování kraniosakrální biodynamiky v rámci praxe „V dynamickém klidu“.

Objednáním služby klient vyjadřuje souhlas s těmito podmínkami.

1. Poskytovatel služby

Ida Elizabeth Novotná, adresa Havlíčková 3280/6, Chomutov 430 03, IČ:87849119

Tel: +420 606 309 812. email: elizabeth.novotna@hotmail.com

2. Poskytované služby

Poskytuji ošetření kraniosakrální biodynamikou. Technika je jemná podpůrná metoda zaměřená na zklidnění nervového systému a podporu přirozené rovnováhy těla.

Neposkytuji lékařskou diagnózu ani léčebné zákroky, ošetření nenahrazuje lékařskou péči, ale může ji podpořit a doplnit. Jsem schopná s lékaři spolupracovat.

3. Objednání a potvrzení

Klient se objednává prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo online rezervačního formuláře. Objednávka je potvrzena po dohodě termínu.

4. Ceny a platba

Cena každého sezení je uvedena na webu.

Platba probíhá převodem na účet nebo hotově po sezení, popř. při objednání skrze rezervační systém dopředu.

5. Storno podmínky

Klient je povinen zrušit termín nejpozději 24 hodin předem.

Pokud klient nedorazí a neodhlásí se včas, může být účtován poplatek za nevyužitou službu.

V případě opakovaných neodhlášených termínů si provozovatel vyhrazuje právo ukončit objednávání služeb.

6. Odpovědnost a omezení

Terapie nenahrazuje lékařskou péči, psychoterapii ani diagnostiku. Lékař může být informován o probíhajících ošetřeních kraniosakrální terapií. Spolupráce s lékaři je možná.

Klient bere na vědomí, že sezení probíhá na jeho vlastní zodpovědnost.

Provozovatel nenese odpovědnost za nežádoucí následky, které nebyly způsobeny nedbalostí nebo porušením tohoto ujednání.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

Klientovi jsou shromažďovány pouze údaje nezbytné pro rezervaci a provedení sezení (jméno, kontakt).

Údaje nejsou předávány třetím osobám.

Klient má právo požádat o výmaz či přístup ke svým údajům.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou platné od data zveřejnění na webu.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky upravit s tím, že aktualizace bude zveřejněna na webu.